**Podmínky uplatnění voucheru.**

**Platnost Voucheru**

Na služby je stanovena na 6 měsíců od data zakoupení na E-shopu.
Voucher musí být zaplacený.
Voucher je zaslán elektronicky – emailem Kupujícímu, a dále na přání Kupujícího i poštou na adresu.
Voucher má jednoznačné využití, a rozsah zobrazený na stránce v E-shopu. Popis služby je uveden na voucheru.
Voucher je možné opakovaně zakoupit po dobu zobrazení v E-shopu.

**Cena voucheru**
Cena voucheru je uvedena v objednávce, na faktuře i na voucheru.

**Uplatnění voucheru**
Voucher Kupující předkládá v den uplatnění služby.
Při objednání termínu sdělí Kupující kód voucheru, kterým je číslo objednávky z E-shopu.

**Voucher pro jinou osobu**
V případě, že je Voucher věnován jiné osobě, bude tato informace předána: Jméno a Příjmení a Telefon Účastníka na email Prodávajícímu, nebo tyto údaje uvede Kupující při objednání do Poznámky.

**Postup objednání služby z voucheru**Kupující si domluví (telefonicky 775128235 nebo emailem mili@artistmili.cz) termín konání čerpání Voucheru. Nejdéle lze čerpání voucheru objednat v poslední den platnosti. Termín konání čerpání Voucheru bude dohodnut maximálně až plus 30 dní po platnosti.

**Termín využití**
Bude po domluvě Účastníka a Prodávajícího, od pondělí do neděle, v časovém rozmezí mezi 9:00 až 17:00, s přihlédnutí k časovým možnostem obou stran. Prodávající deklaruje preferenci víkendů.

**Storno podmínky**
Kupující může 1x zrušit domluvený / potvrzený termín, nejdéle 48 hodin před konáním, a to bez sankce.
V případě zrušení domluveného termínu v kratší době než 48 hodin, voucher bez náhrady propadá.

**Zvláštní podmínka**
Prodávající může odložit konání služby, jen ze zvláštních důvodů. (krátká nemoc atd.) Náhradní termín čerpání služby si opět strany domluví s možností čerpání služby nejdéle do 30 dnů od původního termínu služby.

Závěrečné ustanovení
Nebude-li možné voucher realizovat ze strany Prodávajícího, z velmi vážných důvodů, vrátí se finanční prostředky Kupujícímu bez dalšího.

E-shop artistmili.cz

Prague Friendly apartmenst s.r.o. IČO 05056390